

# 學校考核

父母及照顧者的指導

---

## 為什麼 Ofsted 要對學校進行考核？

我們對學校進行考核以便將所獲得的資訊提供給父母、促使學校加以改善，並且約束學校對於他們所獲得的公共補助負起責任。學校考核是依法律規定必須進行的程序。我們會提供針對學校中的教育品質與教育標準所進行獨立評估，並且檢查學童是否盡可能達到學習目標。

## 考核於何時進行，考核持續期間有多長？

我們至少每三年會對學校進行考核。多數的學校只會在接受考核的兩天前收到通知。考核的期間會持續一或兩天。

## 由誰來考核學校？

由女皇陛下轄下的督察員 (HMI) 和額外的督察員 (AI) 執行考核的工作。所有督察員皆接受過訓練並且依照我們的標準進行考核。

## 在考核期間會發生什麼事情？

督察員會仔細查看學校的自我評量並且分析學童的成果以及他們的進展。督察員會和校長、學校董事、教職員和學童談話，並且將您的看法視為父母或照顧者的意見。他們會觀察某些課程的上課情形，並且查看學校在領導與管理方面的成效。

## 我要如何表達自己的看法？

如果您是在學校就讀之學童的父母，您會收到由學校寄來，而由我們所設計的一份問卷調查。您可以藉由填寫問卷並且將它交給學校的考核小組，表達您自己的看法。督察員將會利用您的看法幫助他們做出判斷。問卷調查的內容將完全保密，但是如果回覆的內容涉及學童的安全問題，督察員得將此資訊傳出。

## 我能夠和督察員談話嗎？

您有機會在進行考核期間與督察員談話，比方在學校日開始時。如果您無法親自與督察員談話，考核管理員非常樂意將您的訊息傳達給他們。他們詳細的聯絡資訊將附在通知您考核資訊的信件中。請記得，督察員並無法處理有關個別學童的申訴或是解決您與學校之間的爭端。

## 在考核之後會發生什麼事？

我們會給予接受考核學校一個整體的等級 (從 1 到 4)：

- 等級 1 (特優)
- 等級 2 (良好)
- 等級 3 (滿意)
- 等級 4 (不適當)

首席督察員會將其評鑑結果向校長及學校董事報告。督察員的調查會以報告形式向學校、父母和社區發佈。考核報告會評估學校工作的功效，並且包含有關學校應該如何進一步改善的建議事項。學校必須採取所有合理的措施以確保您能夠獲得報告的副本。報告包括給學童的一封信，告訴他們督察員對於學校的看法，以及學童應該做什麼讓學校變得更好。考核報告也會在我們的網站上發表：

[www.ofsted.gov.uk/reports](http://www.ofsted.gov.uk/reports)。

## 如果 Ofsted 將某個學校評定為「不適當」，會有什麼結果？

如果督察員將某間學校評為不適當，會將其分成以下兩種類型之一。

### 特殊措施

這意味學校無法為其學童提供可接受的教育標準，也沒有顯示具備改善所需的能力。督察員將定期造訪學校以檢查其進展，直到學校能夠從此類型中除名為止。我們將會在大約兩年之後重新考核。

### 改善通知

這意味

- 學校無法為其學童提供可接受的教育標準，但是學校確實有改善的能力；或者
- 學校雖然能夠提供可接受的教育標準，但是其執行能力明顯與我們的合理預期不符。

如果我們給予「改善通知」，督察員將擇日對學校進行監督性訪問並進行重新考核，時間大約是在一年之後。

## 如果我對考核結果有所疑慮，應該怎麼辦？

雖然申訴的情況不多，但是我們會非常認真地看待。您可以在我們的網站查看更多相關資訊：

[www.ofsted.gov.uk](http://www.ofsted.gov.uk)，或是與我們的諮詢服務電話聯繫，電話號碼是 08456 404045。

如果您需要更多有關我們工作的資訊，請造訪我們的網站或是與我們的諮詢服務電話聯繫。

## 如果我想知道自己小孩的學校狀況，應該怎麼辦？

如果您關心自己小孩學校的狀況，您應該直接和教師或校長洽談，如果覺得有需要，也可以和管理機關或是當地的教育機構詢問。如果您對於得到的回答並不滿意，Ofsted 也能夠提供協助。

您可以在我們的網站上找到更多資訊，或是與我們的諮詢服務電話聯繫。

Alexandra House  
33 Kingsway  
London WC2B 6SE  
諮詢服務電話：08456 404045  
[www.ofsted.gov.uk](http://www.ofsted.gov.uk)  
參考編號 070015  
© Crown copyright 2007

本傳單中指的是政府補助的學校。政府補助的學校 (包括私立高中) 是指政府出資經營的學校。