

# การตรวจเยี่ยมโรงเรียน

คู่มือสำหรับพ่อแม่และผู้ปกครอง

---

## ทำไม Ofsted จึงมีการตรวจเยี่ยมโรงเรียน

เราตรวจเยี่ยมโรงเรียนเพื่อให้ข้อมูลแก่พ่อแม่ เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับปรุงต่างๆ และเพื่อตรวจสอบการใช้งบที่ได้จากรัฐ กฎหมายกำหนดให้ต้องมีการตรวจเยี่ยมโรงเรียน เราเป็นหน่วยงานอิสระที่ทำหน้าที่ประเมินผลด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน และตรวจสอบว่านักเรียนประสบความสำเร็จเท่าที่พวกเขาจะสามารถทำได้หรือไม่

## การตรวจเยี่ยมจะมีขึ้นเมื่อใดและใช้เวลานานเท่าใด

เราตรวจเยี่ยมโรงเรียนอย่างน้อยทุกๆ สามปี โรงเรียนส่วนใหญ่จะได้รับการแจ้งล่วงหน้าเพียงสองวัน โดยการตรวจเยี่ยมจะใช้เวลาหนึ่งหรือสองวัน

## ใครเป็นผู้ตรวจเยี่ยมโรงเรียน

ผู้ตรวจการหลวงหรือ Her Majesty's Inspectors (HMI) และผู้ตรวจการเสริมหรือ Additional Inspectors (AI) จะเป็นผู้ทำการตรวจเยี่ยม

ผู้ตรวจการทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดีและได้รับการประเมินตามมาตรฐานของเรา

## เกิดอะไรขึ้นบ้างระหว่างการตรวจเยี่ยม

ผู้ตรวจการจะศึกษาแบบประเมินตนเองของโรงเรียนและวิเคราะห์ผลการศึกษาและความก้าวหน้าของนักเรียน และจะพูดคุยกับคุณครูใหญ่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และนักเรียน

และจะพิจารณาความคิดเห็นของท่านในฐานะพ่อแม่หรือผู้ปกครอง

ผู้ตรวจการจะสังเกตการณ์การเรียนการสอนในบางวิชา รวมถึงดูวิธีการจัดการและบริหารของโรงเรียน

## ฉันจะแสดงความคิดเห็นของฉันได้อย่างไร

หากท่านเป็นพ่อแม่ที่ถูกต้องตามกฎหมายของนักเรียน โรงเรียนจะส่งจดหมายพร้อมแบบสอบถามของเราให้ท่าน ท่านสามารถบอกความคิดเห็นของท่านกับเราได้โดยการตอบแบบสอบถามและส่งกลับไปยังทีมตรวจการที่โรงเรียน

ผู้ตรวจการจะใช้ความคิดเห็นของท่านในการพิจารณาตัดสินใจ แบบสอบถามจะเป็นความลับ

แต่หากคำตอบของท่านเกี่ยวกับประเด็นเรื่องความปลอดภัยของเด็ก ผู้ตรวจการอาจส่งต่อข้อมูลดังกล่าว

## ฉันจะพูดคุยกับผู้ตรวจการได้หรือไม่

คุณมีโอกาสดูคุยกับผู้ตรวจการในระหว่างการตรวจเยี่ยมโรงเรียน เช่นตอนช่วงโรงเรียนเริ่ม

เจ้าหน้าที่ธุรการด้านการตรวจเยี่ยมจะส่งต่อข้อมูลให้ผู้ตรวจการหากท่านไม่สามารถคุยกับผู้ตรวจการด้วยตนเอง

รายละเอียดการติดต่อจะอยู่ในจดหมายที่อธิบายเกี่ยวกับการตรวจเยี่ยม

โปรดจำไว้ว่าผู้ตรวจการไม่สามารถจัดการกับคำร้องเรียนของนักเรียนแต่ละรายหรือยุติข้อพิพาทระหว่างท่านและโรงเรียนได้

## จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากการตรวจเยี่ยม

เราจะให้คะแนนโรงเรียนตามระดับตั้งแต่ 1 ถึง 4 ได้แก่

- ระดับที่ 1 (ดีเยี่ยม)
- ระดับที่ 2 (ดี)
- ระดับที่ 3 (พอใช้)
- ระดับที่ 4 (ไม่น่าพอใจ)

หัวหน้าผู้ตรวจการจะรายงานผลการพิจารณาของตนให้คุณครูใหญ่และผู้บริหารรับทราบ สิ่งที่ผู้ตรวจการพบจะจัดพิมพ์ในรายงานสำหรับโรงเรียน พ่อแม่และชุมชน รายงานของผู้ตรวจการจะประเมินประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนและจะมีคำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่โรงเรียนสามารถทำได้เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น โรงเรียนต้องดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งรายงานดังกล่าว รายงานนั้นจะประกอบด้วยจดหมายถึงนักเรียน เพื่อแจ้งให้นักเรียนทราบถึงความคิดเห็นของผู้ตรวจการที่มีต่อโรงเรียน และวิธีการที่นักเรียนสามารถช่วยปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น นอกจากนี้ รายงานนี้ยังมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเราที่: [www.ofsted.gov.uk/reports](http://www.ofsted.gov.uk/reports)

## จะเกิดอะไรขึ้น หาก Ofsted ให้คะแนน “ไม่น่าพอใจ” แก่โรงเรียน

หากผู้ตรวจการพิจารณาว่าโรงเรียนมีระดับไม่น่าพอใจ โรงเรียนดังกล่าวจะได้รับการจัดกลุ่มเป็นหนึ่งในสองกลุ่มต่อไปนี้

### มาตรการพิเศษ

ซึ่งหมายความว่าโรงเรียนดังกล่าวสอบตกในเรื่องการจัดให้นักเรียนของตนมีการศึกษาที่ได้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ อีกทั้งไม่แสดงให้เห็นว่ามีศักยภาพที่จะสามารถทำการปรับปรุงที่จำเป็นได้ ผู้ตรวจการจะตรวจเยี่ยมโรงเรียนดังกล่าวเป็นประจำเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า จนกว่าโรงเรียนจะสามารถออกจากกลุ่มนี้ได้ เราจะตรวจเยี่ยมโรงเรียนอีกครั้งหลังจากนั้นอีกประมาณสองปี

### แจ้งให้ปรับปรุง

ซึ่งหมายความว่าหนึ่งในสองข้อต่อไปนี้

- โรงเรียนดังกล่าวสอบตกในเรื่องการจัดให้นักเรียนของตนมีการศึกษาที่ได้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ แต่มีศักยภาพที่จะทำการปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือ
- โรงเรียนดังกล่าวไม่ได้สอบตก แต่มีผลดำเนินการด้อยกว่าที่เราคาดไว้มาก

หากเราแจ้งเตือนให้ปรับปรุง ผู้ตรวจการจะเยี่ยมเพื่อตรวจสอบโรงเรียนหนึ่งครั้ง และจะได้รับการตรวจเยี่ยมอีกครั้งประมาณหนึ่งปีหลังจากนั้น

## จะเกิดอะไรขึ้น หากฉันมีข้อกังวลเกี่ยวกับการตรวจเยี่ยม

ถึงแม้การร้องเรียนจะเกิดขึ้นน้อยครั้ง แต่เราก็ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก ท่านจะพบรายละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของเราที่ [www.ofsted.gov.uk](http://www.ofsted.gov.uk) หรือติดต่อเราทางโทรศัพท์ที่ 08456 404045

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่เราทำ โปรดเข้าชมเว็บไซต์ของเราหรือติดต่อเราผ่านบริการโทรสายด่วน

## จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันมีความกังวลเกี่ยวกับโรงเรียนของลูก

หากท่านกังวลเกี่ยวกับโรงเรียนของบุตรของท่าน ท่านควรเริ่มโดยการคุยกับคุณครูหรือคุณครูใหญ่โดยตรง หรือหากจำเป็น ให้ปรึกษาหน่วยงานที่ดูแลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่น หากท่านยังไม่พอใจกับคำตอบที่ได้รับ Ofsted จะสามารถช่วยท่านได้

ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ของเรา หรือโดยการโทรผ่านสายด่วนของเรา

Alexandra House  
33 Kingsway

London WC2B 6SE  
สายด่วน: 08456 404045  
**www.ofsted.gov.uk**  
หมายเลขอ้างอิง 070015  
© Crown ลิขสิทธิ์ 2007

โรงเรียนที่กล่าวถึงในแผ่นพับนี้หมายถึงโรงเรียนที่อยู่ในการดูแลเท่านั้น โรงเรียนในการดูแลหมายถึงโรงเรียน  
รวมถึงสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่ได้รับงบการดำเนินงานจากรัฐ